

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети «Интернет» (далее – Пользователь, Клиент) и Компанией.

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования сервисов Сайта. Оформление заказа на Сайте является безоговорочным, осознанным и добровольным принятием Пользователем положений настоящей Политики и Публичной оферты, опубликованных на Сайте.

1.3. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта и оформления заказов.

1.4. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.

1.5. Компания вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. **«Компания»** - ООО «ДЖАСТ ФУД», 105094, Россия, г. Москва, Семеновская наб, д. 2/1 стр. 1, офис 1003

2.1.2. **«Персональные данные»** - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе (имя (в том числе псевдоним), фамилия, отчество (при наличии)); дата рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты); IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере Пользователя, а также иные данные, которые Пользователь может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на Сайте.

2.1.3. **«Пользователь» (Клиент)** - любое лицо, намеревающееся разместить или разместившее заказ на Продукцию через интернет-страницу по адресу <https://www.justfood.pro/>, через Мобильное приложение JustFood или посредством телефонной связи.

2.1.4. **«Продукция»** - готовые продукты питания в соответствии с программой питания, указанной на Сайте, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарными знаками / знаками обслуживания Общества продукты питания, сопутствующие товары и услуги, продажа которых осуществляется по образцам, представленным в интернет-магазине по адресу <https://www.justfood.pro/>.

2.1.5. **«Сайт»** - страница Компания в сети «Интернет» по адресу <https://www.justfood.pro/>, а также Мобильное приложение JustFood (вне зависимости от платформы).

2.2. Для целей настоящей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2.3. Настоящая Политика действует как для Сайта, так и для Мобильного приложения JustFood (вне зависимости от платформы).

3. Условия обработки персональных данных пользователей

3.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Цели обработки персональных данных:

3.3.1. оказание Оператором услуг согласно условиям публичной оферты, размещённой на Сайте (в том числе обработка заказов Пользователей);

3.3.2. обеспечение обмена короткими текстовыми сообщениями с Пользователями в режиме онлайн-диалога, обеспечение функционирования обратного звонка;

3.3.3. ведение учета Пользователей (Клиентов);

3.3.4. улучшение качества работы Сайта;

3.3.5. информирование Пользователей (Клиентов) о действующих акционных предложениях и новостях Компании.

3.4. Пользователь подтверждает, что нажатие кнопки «Заказать» либо «Оплатить» означает полное согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Политики.

3.5. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п. 3.4. Политики до дня отзыва согласия, посредством направления в Компанию сообщения по электронной почте на адрес info@justfood.pro.

3.6. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.6.1. для использования Пользователем Сайта;

3.6.2. для оказания услуг Пользователю;

3.6.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц.

3.7. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на Сайте, направив письмо по электронной почте на адрес info@justfood.pro либо самостоятельно при условии наличия такой возможности, предусмотренной функционалом Сайта.

4. Защита персональных данных Компанией

4.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для

защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ «О персональных данных» в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику Компании в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

4.3. Компания хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

4.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.5. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

5. Технология «Cookie», используемые компанией на Сайте

5.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

5.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее – «устройство», с которого был выполнен вход на Сайт) Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.

5.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:

5.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;

5.3.2. статистика по активности Пользователей на Сайте;

5.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта;

5.3.4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;

5.3.5. безопасность и целостность ресурсов Сайта;

5.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

6. Иные данные

6.1. На Сайте используется программа ООО «ЯНДЕКС» – «Яндекс.Метрика». С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

6.1.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

6.1.2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;

6.1.3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;

6.1.4. информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом «Яндекс.Метрика» ознакомьтесь с документом «Условия использования сервиса Яндекс.Метрика» по адресу http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/, а также «Политикой конфиденциальности персональной информации» этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

6.2. На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

6.2.1. информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые Пользователь использует для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи;

6.2.2. уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии приложений Пользователя, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Пользователь посетил ресурс Google, и URL, с которого Пользователь на него перешел (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом «Политикой конфиденциальности. Условия использования» этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

6.3. На Сайте используется RudderStack – это платформа для сбора, хранения и маршрутизации данных о событиях Пользователей. С помощью RudderStack создаются конвейеры анонимных данных о Пользователях. Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом RudderStack ознакомьтесь с документом «Политика конфиденциальности rudderstack.com» этой компании по адресу: <https://www.rudderstack.com/privacy-policy/>.

6.4. В Мобильном приложении Компании дополнительно к выше указанным сервисам используются следующие программы:

6.4.1. AppMetrica - программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная ООО «ЯНДЕКС» (Политика конфиденциальности https://yandex.com/legal/metrika_termsofuse/);

6.4.2. AppsFlyer - программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная AppsFlyer, Ltd (Политика конфиденциальности <https://www.appsflyer.com/privacy-policy/>);

с помощью которых осуществляется сбор анонимных (без привязки к персональным данным Пользователей Мобильного приложения Компании) данных, связанных с:

- действиями, предшествующими оформлению заказа (выбор зоны доставки, просмотр Продукции, добавление Продукции в корзину, просмотр/добавление рекомендованной Продукции в корзину, применение промокода и время совершения этих действий);
- характеристиками заказа (состав заказа, его стоимость и время оформления, условия доставки и адреса доставки, способ оплаты, время оформления заказа);
- отменой заказа и ошибками, возникающими во время оформления заказа (время показа ошибки и ее текст);
- иные данные: название платформы и ее версия.

6.5. Информационное сопровождение заказов Пользователей (Клиентов) осуществляется с использованием сервиса «Яндекс.Курьер». Клиент настоящим безоговорочно соглашается с условиями использования сервиса «Яндекс.Курьер» (https://yandex.ru/legal/delivery_termsofuse/) в целях получения от ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543) сервиса (услуги) по информированию о ходе доставки заказа, формированию информационного сообщения в адрес Клиента о ходе и времени доставки заказа. Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом «Яндекс.Курьер» ознакомьтесь с документом «Политика конфиденциальности» этой компании по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/>.